Informativa sul trattamento dei dati personali dei pazienti e dei soggetti delegati

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

La presente informativa è resa agli utenti/pazienti e alle eventuali persone da essi delegate (di seguito, gli Interessati) che accedono alle prestazioni sanitarie erogate da Poliambulatorio della Misericordia di Sesto Fiorentino srl a socio unico Impresa Sociale.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Poliambulatorio della Misericordia di Sesto Fiorentino srl a socio unico Impresa Sociale contattabile all'indirizzo e-mail *privacy@misericordia-sesto.it*
Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), contattabile al seguente indirizzo: *dpo@misericordia-sesto.it.*

2. Tipologia e origine dei dati trattati

Nel contesto della fase di registrazione utile alla successiva prenotazione, possono essere trattati, a titolo esemplificativo:

- *dati anagrafici e identificativi del paziente;*
- *dati di contatto (telefono, e-mail, indirizzo);*
- *dati amministrativi e fiscali.*

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- *prenotazione delle attività-servizi erogati [basi giuridiche: adempimento contrattuale-legale-art. 6 c.1 lett. b-c,* gestione dei sistemi e servizi sanitari *art. 9 c. 2 lett. h Reg. UE 2016/679];*
- *organizzazione e gestione operativa delle attività della società* [*base giuridica: interesse legittimo consistente nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett.];*
- *invio di comunicazioni informative e di cortesia su servizi analoghi, salvo opposizione dell'interessato [base giuridica: interesse legittimo del Titolare consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto, art. 6 c.1 lett. f e D. Lgs. 196/2003 art. 130 c.4].*

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti cartacei e informatizzati, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione, pertinenza e sicurezza, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati.

Piazza San Francesco, 38/39 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)
C.F. P.IVA 06193620488
Centralino: 055 7950111
Sito: poliambulatorio-misericordiasesto.it
Email: poliambulatorio@misericordia-sesto.it
Social: @misesesto.poliambulatorio

5. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per i periodi previsti dalla normativa vigente e comunque non oltre il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. In particolare:

- *dati personali relativi alla prenotazione: 5 anni;*
- *dati amministrativi e fiscali: 10 anni;*
- *dati utilizzati per finalità informative: fino a opposizione o per un massimo di 12 mesi, dopodiché verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche.*

6. Soggetti autorizzati e destinatari dei dati

I dati possono essere trattati da personale autorizzato (personale addetto all'accettazione, personale medico/paramedico interessato dalla natura delle prestazioni richieste, addetti all'amministrazione) e da soggetti esterni nominati responsabili del trattamento.

I dati potranno essere comunicati a enti pubblici o privati nei casi previsti dalla legge o necessari all'erogazione delle prestazioni. In particolare, a:

- *all'ente o struttura sanitaria pubblica o privata che ha richiesto la prestazione a favore dell'interessato;*
- *a strutture sanitarie esterne e/o professionisti esercenti professioni sanitarie che collaborano con la società per l'erogazione delle prestazioni richieste o necessarie a garantire la salute del paziente;*
- *a istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, alla Pubblica Autorità o a Enti Pubblici in ottemperanza a norme di legge, nonché ad organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, polizia giudiziaria, per ragioni ispettive.*

I dati non saranno diffusi.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi extra UE

Ove necessario, i dati possono essere trasferiti verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR. Il trasferimento verrà sempre effettuato nel pieno rispetto della normativa ed esclusivamente per le finalità sopra richiamate:

- in ricorrenza di una delle condizioni stabilite all'art. 49 del Reg. UE 2016/679:

a) l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento;
b) trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;
c) trasferimento necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato;
e) trasferimento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

- e/o verso soggetti tenuti a garantire un adeguato livello di tutela anche attraverso la

Piazza San Francesco, 38/39 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)
C.F. P.IVA 06193620488
Centralino: 055 7950111
Sito: poliambulatorio-misericordiasesto.it
Email: poliambulatorio@misericordia-sesto.it
Social: @misesesto.poliambulatorio

sottoscrizione delle condizioni contrattuali tipo indicate a livello europeo (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021) oppure adottare e documentare altre forme di garanzia adeguata come previsto all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

8. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità connesse all'erogazione delle prestazioni sanitarie. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. È invece facoltativo per finalità ulteriori.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità), nonché proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
L'interessato ha il diritto:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it.

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi: Poliambulatorio della Misericordia di Sesto Fiorentino srl a socio unico Impresa Sociale - inviando una comunicazione all'indirizzo privacy@misericordia-sesto.it.